

Poučení o zpracování osobních údajů klientů

přicházejících na základě doporučení orgánu sociálně právní ochrany dětí a soudu

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Arkáda – sociálně psychologické centrum, se sídlem Husovo nám. 24/2, Písek, webová stránka: www.arkadacentrum.cz.

Zdroje osobních údajů

Pracovníci Arkády – sociálně psychologického centra zpracovávají osobní údaje poskytnuté klientem v rámci konzultace a dále prostřednictvím vzájemné komunikace, ale také vyplývající z žádosti o rodinné poradenství zaslanou Správcem soudem nebo orgánem sociálně právní ochrany dětí (dále Objednatel).

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat zejména osobní údaje běžné: jméno a příjmení, případně akademický titul, telefonní číslo, a osobní údaje citlivé: bližší informace o klientově osobním a rodinném životě.

Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

Účelem zpracování výše uvedených osobních údajů klienta ze strany správce je uzavření smlouvy o poskytování podpory rodině a řádné poskytování této podpory (asistovaný styk, konzultace s rodiči).

V rámci těchto účelů zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

- pro potřebu sjednávání setkání
- pro potřebu psaní poznámek o průběhu setkání, (poznámky napomáhají kontinuitě spolupráce),
- a pro potřebu vypracování zprávy o průběhu podpory pro Objednatele,

Arkáda – sociálně psychologické centrum, z.ú. poskytuje službu Pomoc rodinám ve spolupráci s orgány sociálně právní ochrany na **základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí** a z výkonu tohoto pověření je oprávněna zpracovávat osobní údaje klientů na základě zákonného oprávnění (zákon č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí, §57, odst. 3). V rámci pověření k SPOD se jedná o činnosti v tomto rozsahu:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě,
- činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

Dále Správce zpracovává osobní údaje v souvislosti s plněním právních povinností pracovníků Arkády – sociálně psychologického centra, jak jsou, případně budou

stanoveny právními předpisy České republiky a/nebo EU, nebo pokud to bude nezbytné k ochraně práv, právních nároků a oprávněných zájmů pracovníků Arkády – sociálně psychologického centra dle příslušných právních předpisů České republiky a/nebo EU.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a klient má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat písemným oznámením zaslaným na adresu Arkáda – sociálně psychologické centrum nebo ústně při osobním jednání.

Současně je ale poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů podmínkou poskytnutí služeb projektu Podpora rodiny ve spolupráci s orgány SPOD. Jediný způsob, jak zamezit zpracovávání osobních údajů, je odmítnout účast v programu se všemi z toho plynoucími důsledky.

Zpřístupnění údajů jiným osobám - prolomení mlčenlivosti

Běžné i citlivé osobní údaje jsou chráněny institutem mlčenlivosti, ale mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.), tzv. prolomení mlčenlivosti. K tomuto může dojít v případě, že hrozí ohrožení osoby klienta či dalších osob. Za takových okolností je oznamovací povinnost a povinnost přezkázat trestný čin (viz § 167 a 168 trestního zákona) nadřazena terapeutově mlčenlivosti.

O prolomení mlčenlivosti Arkáda – sociálně psychologické centrum klienta vyrozumí, jestliže jsou dostupné kontaktní údaje.

Na vyžádání orgánu SPOD nebo soudu Arkáda poskytuje informace o průběhu konzultací/asistovaného styku formou zprávy o spolupráci. Zprávu zpracováváme se souhlasem klientů.

Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováním a doba uložení osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů klienta je Arkádě – sociálně psychologickému centru udělen na dobu trvání spolupráce mezi nimi na základě ústní smlouvy o poskytování podpory. Osobní údaje budou zpracovávány a uloženy po dobu spolupráce. Po ukončení spolupráce jsou osobní údaje archivovány po dobu 2 let a následně jsou skartovány v souladu s § 5 zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v pozdějších zněních.

Proč jsou pro nás Vámi udělené osobní údaje nezbytné

Poskytnutí Vašich identifikačních i citlivých osobních údajů je nezbytnou podmínkou z hlediska spolupráce při poskytování služby Podpora rodin.